

REGULAMENT CADRU PENTRU CAMPANIA REPARĂM ORICE APARAT AUDITIV

ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL

1.1. Organizatorul campaniei Repară orice aparat auditiv este CLARFON SA, societate comercială legal înființată, conform legilor române, cu sediul în București, str. Academiei nr. 28-30, et. 5, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J1998007833406, CUI 10863793, atribut fiscal RO, capital subscris și vărsat 2.050.550 RON, având cont bancar numărul RO45 RZBR 0000 0600 0260 8980, deschis la Banca Raiffeisen – Agentia Mall, telefon 021/312.95.12, fax 021/312.95.12, denumită în continuare CLARFON S.A. sau "Organizatorul".

1.2. Campania se desfășoară conform prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral regulamentul, modificările intrând în vigoare de la data afișării în cabinete sau pe site.

ARTICOLUL 2. SCOPUL CAMPANIEI

2.1. Scopul campaniei este facilitarea accesului pacienților la servicii specializate de evaluare tehnică și reparație a aparatelor auditive, indiferent de producător, model sau locul din care acestea au fost achiziționate.

2.2. Campania urmărește prelungirea duratei de utilizare a aparatelor auditive atunci când starea tehnică a acestora permite repararea, prin identificarea defecțiunilor și realizarea intervențiilor tehnice necesare.

ARTICOLUL 3. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

3.1. Campania se desfășoară în perioada 01.08.2026 – 31.08.2026, pe întreg teritoriul României, prin cabinetele din rețeaua CLARFON.

3.2. Sursele de informare sunt:

Online: paginile de social media și site-ul oficial ale Organizatorului.

Offline: rețeaua națională de cabinete CLARFON, conform listei de adrese din Anexa 1.

ARTICOLUL 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Poate beneficia de serviciu orice persoană fizică, cetățean român sau străin cu reședința în România, cu vârsta de peste 18 ani, care deține un aparat auditiv pentru care solicită evaluarea tehnică și, după caz, repararea acestuia.

4.2. Aparatul auditiv poate fi prezentat pentru evaluare indiferent de producător, model, tip, vechime sau locul din care a fost achiziționat.

4.3. Condiții cumulative:

Acceptarea prevederilor prezentului Regulament.

Predarea aparatului auditiv într-un cabinet CLARFON, în perioada 01.08.2026 – 31.08.2026, în vederea evaluării tehnice.

Efectuarea constatării tehnice de către departamentul tehnic CLARFON pentru stabilirea defecțiunii și a posibilității de reparare.

4.4. Acceptarea aparatului pentru evaluare tehnică nu garantează posibilitatea reparării acestuia. Aceasta se stabilește în urma constatării tehnice, în funcție de natura defecțiunii, starea și vechimea aparatului, precum și de disponibilitatea componentelor necesare intervenției.

ARTICOLUL 5. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI EFECTUAREA SERVICIULUI

5.1. Clientul care predă, în perioada 01.08.2026 – 31.08.2026, un aparat auditiv într-un cabinet CLARFON poate solicita evaluarea tehnică a acestuia, indiferent de producător, model, tip, vechime sau locul din

care aparatul a fost achiziționat.

5.2. Aparatul auditiv este evaluat de departamentul tehnic CLARFON pentru identificarea defecțiunii și stabilirea soluției tehnice de reparare.

5.3. În funcție de constatarea tehnică și de caracteristicile aparatului auditiv, intervențiile pot include, fără a se limita la:

a) repararea sau înlocuirea microfoanelor;b) repararea sau înlocuirea difuzoarelor interne;c) repararea conexiunilor și a altor componente interne;d) repararea carcasei;e) înlocuirea carcasei/recarcasarea aparatului, atunci când acest lucru este posibil;f) alte intervenții tehnice necesare, stabilite în urma constatării.

5.4. După efectuarea constatării, departamentul tehnic CLARFON comunică informațiile privind defecțiunea identificată, soluția de reparație și timpul estimativ necesar efectuării intervenției.

5.5. Timpul estimativ pentru efectuarea reparației este de maximum 14 zile, în funcție de natura defecțiunii și de complexitatea intervenției necesare.

5.6. Posibilitatea efectuării reparației și tipul intervenției necesare sunt stabilite individual, în urma evaluării tehnice a aparatului auditiv.

5.7. În situația în care aparatul nu poate fi reparat, departamentul tehnic CLARFON va comunica acest lucru clientului în urma constatării.

5.8. Costul reparației se stabilește în funcție de constatarea tehnică și de intervențiile necesare, conform listei de prețuri CLARFON S.A. în vigoare la data efectuării serviciului. Clientului îi vor fi comunicate costurile aplicabile înainte de efectuarea reparației.

ARTICOLUL 6. SERVICIUL PROFESIONAL ȘI BENEFICIILE INCLUSE

6.1. Serviciul de reparații pentru aparate auditive poate include, în funcție de situația tehnică a fiecărui aparat:

a) preluarea aparatului auditiv într-un cabinet CLARFON;b) evaluarea și constatarea tehnică a defecțiunii;c) stabilirea soluției de reparație;d) comunicarea către client a intervenției necesare și a timpului estimativ de execuție;e) efectuarea reparației, atunci când aceasta este posibilă din punct de vedere tehnic;f) verificarea aparatului auditiv în urma intervenției.

6.2. Reparațiile sunt realizate de personal specializat, în funcție de natura defecțiunii și de caracteristicile tehnice ale aparatului auditiv.

6.3. Serviciul permite evaluarea aparatelor auditive indiferent de producător sau de locul din care acestea au fost achiziționate, posibilitatea efectivă de reparare fiind stabilită în urma constatării tehnice.

6.4. În cazul în care repararea aparatului nu este posibilă, clientul va fi informat cu privire la rezultatul constatării și, după caz, la opțiunile disponibile.

ARTICOLUL 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

7.1. Organizatorul prelucrează datele conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Toate referințele la Legea 677/2001 din versiunile anterioare se consideră actualizate conform GDPR.

7.2. Rezultatele testelor auditive (audiogramele) și informațiile medicale sunt considerate date sensibile. Clarfon garantează că rezultatele testelor și datele dumneavoastră personale sunt strict confidențiale, vor fi accesate doar de personalul autorizat (audioproteziști) pentru scopul reglajului și nu vor fi publicate sau utilizate public sub nicio formă fără acordul scris prealabil al pacientului.

7.3. Scopurile prelucrării de către CLARFON S.A. a datelor cu caracter personal furnizate de către persoanele care participă la prezentul concurs sunt următoarele:

Organizarea și desfășurarea campaniei ce face obiectul regulamentului;

Emiterea documentelor fiscale (factură, certificat garanție);

Efectuarea de statistici interne anonimizate.

7.4. Dacă doriți să vă exercitați drepturile de persoană vizată (inclusiv dreptul de a vă opune prelucrării sau de a solicita ștergerea), puteți transmite o cerere la adresa sediului nostru (CLARFON S.A. - București, Str. Academiei nr. 28-30, etajul 5, Sector 1) sau la adresa de e-mail: dpo@clarfon.ro.

7.5. După expirarea perioadei de retenție sau în urma unei cereri de ștergere legitime, CLARFON S.A. va șterge sau va anonimiza datele dumneavoastră, transformându-le în date statistice ce nu mai permit identificarea, acestea putând fi utilizate ulterior exclusiv în scopuri statistice.

7.6. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Ca atare, Organizatorul se angajează să prelucreze datele personale ale participanților conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

7.7. Datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate de CLARFON S.A. numai în scopurile menționate mai sus.

7.8. Participantul la Promoție, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate (inclusiv crearea de profiluri), precum și dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.

ARTICOLUL 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI

8.1. Campania încetează la data de 31.08.2026 (ultima zi).

8.2. Campania poate fi întreruptă în caz de forță majoră sau evenimente independente de voința Organizatorului care fac imposibilă continuarea acesteia.

8.3. Rezultatele campaniilor CLARFON S.A. sunt confidențiale.

CLARFON S.A.

Departament Marketing

Bianca-Andreea Bândăraș

Anexa 1

PENTRU REGULAMENTUL CADRU PENTRU CAMPANII SERVICII

Reparăm orice aparat auditiv

Dacă unul dintre cabinete își schimbă adresa (se relochează), pacientul va fi îndrumat către noua adresă.

Campania este valabilă și în cabinetele Clarfon care vor avea deschiderea ulterior de semnarea acestui regulament.

Cabinet	Adresa
Cabinet Alba-Iulia	Bulevardul Revoluției 1989, Nr. 17, Bl. 2AB, ap. 46, Alba Iulia, județul Alba
Cabinet Alexandria	Str. Dunării, Nr. 30 (zona Stației HCC), Alexandria, Jud. Teleorman
Cabinet Arad	Bd. Revoluției, nr. 64, ap. 4B (vis-à-vis de Primărie), Arad, județul Arad
Cabinet Arad 2	str. Calea Aurel Vlaicu, Bloc L, apartament 13 parter, Arad, județul Arad
Cabinet Bacău	Str. 9 Mai, nr. 5, camera 2, sc. B, Ap. 2, Bacău, județul Bacău
Cabinet Bacău 2	str. Mioritei, nr. 7C, et. 1, Bacău, județul Bacău
Cabinet Bacău 3	str. Republicii, nr. 40, scara A, Bacău - Narciselor, județul Bacău
Cabinet Baia Mare	Str. George Coșbuc nr. 34, bl. C3/62, Baia Mare, județul Maramureș
Cabinet Bistrița	Bd. Decebal, Nr. 40, Parter, Bistrița, județul Bistrița - Năsăud
Cabinet Brașov	Str. Iuliu Maniu, Nr. 36, Parter, Brașov, județul Brașov
Cabinet Brașov 2	Calea București nr. 78A, bloc A3, parter, Brașov, județul Brașov

Cabinet	Adresa
Cabinet Brăila	Șos. Buzăului, Bl B1, parter, vis-à-vis de Spitalul Județean, Braila, judetul Braila
Cabinet Brăila2	str. General Eremia Grigorescu, nr. 40, bl. 5A, parter, Braila, judetul Braila
Cabinet Brăila3	str. Pietatii nr.3, etaj 1, ap. 37, policlinica Hipodrom, Braila, judetul Braila
Cabinet C. Brancoveanu	B-dul Constantin Brancoveanu, nr. 116, bl. M2/III, parter, sector 4, Bucuresti
Cabinet Băneasa	Bd. Aerogării, bloc II 1, Sector 1, București
Cabinet Buzău	Bd. Nicolae Titulescu, nr. 23, Buzau, judetul Buzau
Cabinet Buzău2	Buzau, Bd. Unirii, bl. B1, parter, judetul Buzau
Cabinet Borșa	Str. Floare de Colț, Nr.2, Bl.A5, Sc.C, Ap.43, Borșa, Jud.Maramureș
Cabinet Botosani	Str. Postei nr.9, parter, cabinet 4, in incinta clinicii Lux-Ro, Botosani Judetul Botosani
Cabinet Calea Moșilor	Calea Moșilor nr. 225, bl. 33-35, Parter ,sector 2, București
Cabinet Câmpina	Campina, B-dul Carol I, nr. 32, bl. 6A, parter, judetul Prahova
Cabinet Câmpulung	Câmpulung, strada Republicii nr. 45, parter, județul Argeș
Cabinet Colțea	Str. Colței, nr.8, sector 3, Bucuresti
Cabinet Colentina	Sos Colentina, nr.55, bl. 83, parter, Sector 2, Bucuresti
Cabinet Vergului	Șos. Vergului, nr. 20, sector 2, Bucuresti
Cabinet Cluj	Str. Moților, nr. 19, cabinet 5, in incinta CDT, Cluj-Napoca, judetul Cluj
Cabinet Cluj 2	Str. Ion Popescu Voitești, nr. 2 - 4, ap. 8, Cluj-Napoca,judetul Cluj
Cabinet Cluj 4	Piata Mihai Viteazu, nr. 9/a, ap. 32/A, Cluj-Napoca, judetul Cluj
Cabinet Cluj 3	Str București, nr 49, Cluj-Napoca, judetul Cluj
Cabinet Calarasi	Prelungirea Bucuresti, nr 15, bl D6 (fost B11), parter, Lot 4,Calarasi, judetul Calarasi
Cabinet Caracal	Str.Traian, Nr.1, Caracal, Jud.Olt (in incinta Vita Plus)
Cabinet Constanța	Bd. Tomis, nr. 142, bl. TD2A, parter, (vis-a-vis de Spitalul Clinic Județean Constanța),Constanta
Cabinet Constanța2	Bd-ul Alexandru Lapusneanu, nr.74, bl. LE 20A, Parter, sectia Electro 10, Constanta
Cabinet Corabia	Str Cuza Voda, Nr 84, Ap 3, Parter, Corabia, judetul Olt
Cabinet Craiova	Calea București, nr. 83, bl. A13, sc.4, ap. 1, parter, Craiova, judetul Dolj
Cabinet Craiova 2	Bd 1 Mai, Nr 48, Et 2, în incinta MedArt Clinic, Craiova, judetul Dolj
Cabinet Craiova 3	str. Traian Gheorghiu nr. 11, camera 1,2,3 , Craiova, judetul Dolj
Cabinet Curtea de Arges	B-dul Basarabilor, nr. 97, Curtea de Arges, judetul Arges
Cabinet Drumul Taberei	Str. Drumul Taberei, nr. 90, bl. C8, parter, P-ța Valea Ialomiței, sector 6, Bucuresti
Cabinet Dudești	Calea Dudești, nr. 129, parter, sector 3, Bucuresti
Cabinet Dej	Str. 1 Mai, Nr.29, Bl.C 70, Sc.D, Parter, AP.32, Loc.Dej, Jud. Cluj
Cabinet Deva	Bd. 22 Decembrie, nr. 6, in incinta Laurus Medical, Deva, judetul Hunedoara
Cabinet Dorohoi	Str. Dimitrie Pompeiu, Nr.5, Bloc C2, Parter, Ap.3, Dorohoi, Jud.Botosani
Cabinet Drăgășani	str. Tudor Vladimirescu 400, bl. R1,sc. C,Parter,Dragasani,Valcea
Cabinet Drobeta 2	B-dul Splai Mihai Viteazu, nr. 29, bl. Z 7 B, parter, Ap. SP COM, Dr. Turnu Severin, Judetul Mehedinti
Cabinet Drobeta 1	Str. Anghel Saligny, nr. 12 B, Spatiul nr. 12, Dr. Turnu Severin, judetul Mehedinti
Cabinet Fagaras	B-dul Unirii, bl. 8, spatiul comercial nr.5, Fagaras, Brasov
Cabinet Focșani2	Focsani, b-dul Unirii, nr. 67, parter, judetul Vrancea
Cabinet Galați	Str. Brăilei, nr. 202, bloc B9, parter, Micro 18, Galati, judetul Galati
Cabinet Galați3	str. Siderurgistilor, nr. 45, bl. M3B, sc.2, ap. 34, Galati, judetul Galati

Cabinet	Adresa
Cabinet Galați	Str Rosiori, nr 4 bis,parter bl BR16B,SC 5,AP 174, Galati, judetul Galati
Cabinet Giurgiu	SOS. Bucuresti , bl.207/3S1, SC. A, AP. 3, parter, Giurgiu, judetul Giurgiu
Cabinet Grivița	Calea Griviței, nr. 168, sector 1, Bucuresti
Cabinet Hunedoara	str. Victoriei nr. 12 B, Hunedoara, judetul Hunedoara
Cabinet Huși	Str A.I. Cuza, nr 4, Bl H5, Sc A, Et P, Ap 2, loc Husi, Jud Vaslui
Cabinet Iași	Bd. Carol 1, Nr. 3, Etaj 1 (în cl. Copou Business Center, vis-à-vis Spitalul CFR), Iasi, judetul Iasi
Cabinet Iași2	str. Nicolina, nr. 2, bloc C7, scara B, parter,Iasi,judetul Iasi
Cabinet Lugoj	Lugoj, strada Nicolae Titulescu nr. 2, județul Timiș
Cabinet Mangalia	strada Constantei nr. 32, bloc bloc PY2, parter, ap. Spatiu comercial, Mangalia, Jud Constanta
Cabinet Medias	Str. I. Gh. Duca nr. 30, Medias, judetul Sibiu
Cabinet Medgidia	Medgidia,Str. Ion Creanga, Nr. 17A, et. 1, Cam. 10, jud. Constanta(în incinta clinicii MN Clinic)
Cabinet Militari	Bd Iuliu Maniu, Nr 65, Sector 6, Bucuresti
Cabinet Miercurea Ciuc	B-dul Fratiei, nr.5, scara B, spatiu comercial, Miercurea Ciuc, Jud Harghita
Cabinet Mioveni	Str. Cărănești, nr. 1, Cam 5 (în incinta Policlinicii), Mioveni, judetul Arges
Cabinet Olteniței	Șos. Olteniței, Nr 162, Bl 3, Parter,sector 4, Bucuresti
Cabinet Oltenița	Str. Argeșului, nr. 78-80, bl E2, parter, Oltenita, jud. Calarasi
Cabinet Oradea	Str Dr Louis Pasteur, Nr 1, Bl M1, vis a vis de Policlinica, Oradea, judetul Bihor
Cabinet Oradea2	B-dul Dacia, nr. 25, bl. U5, parter,Oradea, judetul Bihor
Cabinet Pallady	Bulevardul Theodor Pallady, Nr. 2, Bl. M2A, parter, sector 3,București
Cabinet Pantelimon	Sos. Pantelimon nr 254, Bl.55, parter, Sector 3, Bucuresti
Cabinet Panduri	Calea 13 Septembrie, Nr. 121, bl. 127, parter, sector 5,București
Cabinet Pascani	str. Stefan Cel Mare, nr. 22, bl. G2B, parter, tronson I,Pascani,judetul Iasi
Cabinet Petroșani	Str Petru Maior, Nr 2, Petrosani, judetul Hunedoara
Cabinet Piatra Neamt	str. Mihai Eminescu, nr. 8, bloc D5, sc. B,ap. 39, Piatra Neamt, judetul Neamt
Cabinet Pitești	Str. Aleea Spitalului, nr. 16, Cartier Gavana, et 1, Pitesti, judetul Arges
Cabinet Pitești2	B-dul I.C. Bratianu, nr.54, bl. PR, sc. B, parter, Pitesti, judetul Arges
Cabinet Ploiești	Str Romana, Nr 109, Ploiesti, judetul Prahova
Cabinet Ploiești2	Str. Ghe. Doja nr. 23, bl. 34F,parter, Ploiesti, judetul Prahova
Cabinet Rădăuți	Str.Granicerului,Nr.14,sc.B,parter, ap.32, loc. Radauti, Suceava
Cabinet Rm. Vâlcea	Calea lui Traian, nr. 183, bl. 15, (vis-à-vis de Biserica Sf. Apostoli Petru și Pavel),Rm, Valcea, judetul Valcea
Cabinet C. Rahovei	Calea Rahovei nr.291, bloc 81B, parter,sector 5, Bucuresti
Cabinet Roman	Str Dumbrava Rosie, Nr 28, Roman, judetul Neamt
Cabinet Ștefan cel Mare	Șos. Ștefan cel Mare, Nr 36, Bl 30B, parter, sector 2, Bucuresti
Cabinet Sf. Gheorghe	Bld. G-ral Grigore Balan,nr. 51, bl. 60 sc B, ap. III/IV,Sfantul Gheorghe, judetul Covasna
Cabinet Satu Mare	Str. Careiului bl. C12-14, Satu Mare, judetul Satu Mare
Cabinet Sibiu	Str. Constituției, Bl 24, parter, Sibiu, judetul Sibiu
Cabinet Sibiu 2	Bulevardul Mihai Viteazul , bloc P14, parter, judetul Sibiu
Cabinet Sighisoara	Str. Hermann Oberth, nr. 33, ap. 1 si 2, Sighisoara, judetul Mures
Cabinet Slatina	Str. Trandafirilor, Bl 9, Sc C, Ap 3, parter (vis-a-vis de Spitalul Judetean), Slatina,judetul Olt
Cabinet Slatina 2	B-dul A.I.Cuza, Nr.9, Bloc CAM 1, Slatina, jud. Olt

Cabinet	Adresa
Cabinet Slobozia	Str Lacului nr 3,camera2,bloc U38, scara A, Slobozia, judetul Ialomita
Cabinet Suceava	B-dul 1 Mai, nr. 2, bl. Tip P, apartament Activ, Suceava, judetul Suceava
Cabinet Târgoviște 2	Str. Calea București, Nr. 42, Bl. N3A, Județul Dâmbovița
Cabinet Târgoviște 1	Bld Independenței, Nr.2C, In cladirea Kruk, in apropierea magazinului Muntenia
Cabinet Târgu Jiu	Str. Republicii, Bl 8, Parter (vis-à-vis de Comisariat), Targu Jiu, judetul Gorj
Cabinet Târgu-Mureș 1	Bd. 22 Decembrie 1989, nr. 25, Targu Mures, judetul Mures
Cabinet Târgu-Mureș 2	Bd 1 Decembrie 1918, Nr 23, parter, vis-à-vis de Policlinica Nr 2,Targu Mures, judetul Mures
Cabinet Tecuci	Str. Gheorghe Petrascu, Nr.17,Bl. P4,sc.3,ap.60, parter,Tecuci, jud. Galati.
Cabinet Timisoara	Bd Revolutiei, Nr 13, Parter, Timisoara, judetul Timis
Cabinet Timisoara2	Str. Iuliu Maniu nr. 2, Timisoara, judetul Timis
Cabinet Tulcea	Str Salciilor ,nr 8 Parter,Cabinet 3-4, Tulcea, judetul Tulcea
Cabinet Tulcea 2	Tulcea, str. Isacsei, nr. 12, judetul Tulcea
Cabinet Turda	Str.Libertății, Nr.8, Parter, Ap.33, Mun.Turda, Jud.Cluj
Cabinet Vaslui	str. Republicii, bloc 329, scara B, Vaslui, judetul Vaslui
Cabinet Zalau	B-dul Mihai Viteazul, bloc Perla, sc.A, ap. 41/II, Zalau, jud. Salaj

CLARFON S.A.

Departamanet Marketing

Bianca-Andreea Băndăraș